# 社会福祉法人こころざし 個人情報保護方針

社会福祉法人こころざし(以下「当法人」といいます)において取扱う利用者様の個人情報の重要性を認識し、適切に管理・保護していくことは、当法人の重要な責務であると考えております。個人情報の適切な取扱い及び管理に努めることにより利用者様の信頼を一層確かなものにすることを目指します。

尚、誠に勝手ながら当個人情報保護方針をご一読の上、情報をご提供いただくことでご同意 をいただいたこととさせていただきます。万一、個人情報保護方針に関しまして何か疑問点 などございましたら、お客様相談窓口までお問合せください。

当法人における個人情報の定義について

当法人においては、「利用者様、及びその家族」に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、個人別に付された番号、記号その他の符号、画像若しくは音声により当該個人を識別できるもの(当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより識別できるものを含む。)を示します。

## 個人情報保護への取り組みについて

- 1. 当法人は個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。
- 2. 当法人は個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などの予防並びに是正を行うために、個人情報の取扱いに関する規程を設け、常に個人情報の取扱い方法及び管理方法をより良いものにすべく取り組んでいきます。

#### 個人情報の利用目的について

- 1. 運営に必要と判断できる書類に記載された内容、アンケート、面談結果等を元に今後のアドバイスを行います。
- 2. 経理情報等の把握を行い事務処理を行うために利用させていただきます。
- 3. 当法人の施設を利用された方につきましては、施設内での様子を施設内に掲示、または当法人の発行する機関誌、及び広告媒体に掲載させていただくことがあります。
- 4. 3 にて記載した情報以外の個人情報をパンフレット、チラシ、ポスター、テレビ等のメディア、地域媒体誌、及びホームページなどに掲載する場合は、掲載意図・内容・方法についての説明をし、当該本人および保護者の別途同意を得た上で掲載させていただくことがあります。
- 5. 資料請求やお問合せをいただいた利用者様にサービス情報をご案内させていただくこと

があります。またご利用中、ご利用後において利用者様、及びご家族にサービス情報をご案 内させていただくことがあります。

6. 在籍終了後にアルバイト募集、職員募集等において案内をさせていただくことがあります。

### 個人情報の委託先への提供について

個人情報を、利用目的の範囲内において必要な業務を遂行するために、外部会社に必要な情報を提供し、その業務を委託することがあります。この場合、当法人においては個人情報を適切に扱うことができる委託先を選定し、監督を行います。

#### 個人情報の第三者への提供について

当法人はご提供いただいた個人情報を責任を持って管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に対し開示または提供いたしません。

- 1. 利用者様の同意が得られた場合
- 2. 提供する第三者へ機密保持義務を課すると共に、利用者様へその目的、情報の項目、提供の手段又は方法を通知する場合
- 3. 法令により開示または提供が求められた場合
- 4. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、利用者様の同意を得ることが困難である場合
- 5. 国家機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### セキュリティについて

当法人サイトにおいて、利用者様が個人情報を入力されるページには、セキュリティとして SSL(セキュア・ソケット・レイヤーと呼ばれるデータ暗号化技術)を使用しております。SSL はウェブサイト上での通信対策として業界標準となっており、データをインターネットで 送信する前に暗号化することにより漏洩を防止します。

#### 情報提供の任意性について

利用者様および保護者の自己の個人情報に関しては、その提供はあくまでも任意のものとします。また、相談窓口に申し出ることによって、開示をもとめる権利、訂正削除を求める

権利及び利用提供を拒否する権利を有します。しかしながらご提供いただけない場合には、 事務処理をはじめ、当法人の施設利用に支障をきたすおそれがあり、適切なサービスをご提 供できないことも生じることがございます。